

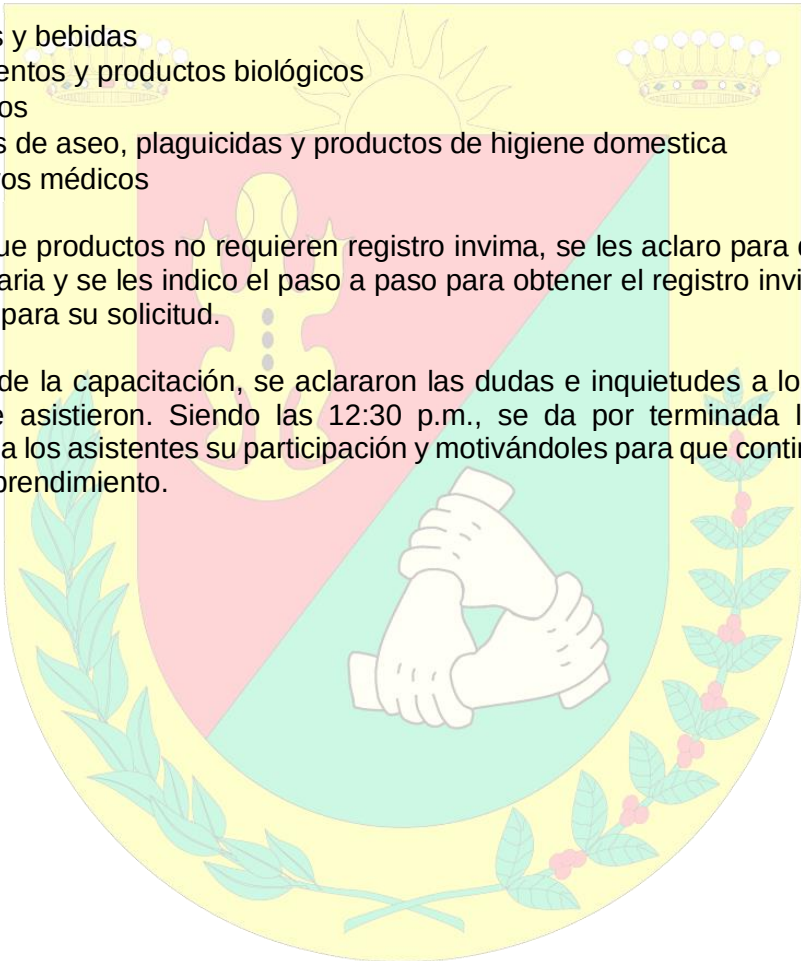


Fecha: 13/12/2024		Acta No: 2313	Hora Inicio: 11:00 a.m.	Hora Fin: 12:30 p.m.
Tema: Aspectos Generales de Calidad				
Responsable: Dora Luz Ocampo López			Elaborado por: Dora Luz Ocampo López	
Proceso / Subproceso / Actividad: Competitividad / Cafés / Acompañamiento Técnico				
Lugar: Café San Nicolas				
AGENDA	1.	Presentación.		
	2.	Que significa Calidad		
	3.	Estándares de Calidad		
	4.	Código de Barras - Taller		
	5.	Registro Invima		
	6.	Respuesta a inquietudes.		
DESARROLLO DE LA REUNIÓN				
<p>Siendo las 11:00 a.m. en el Café del San Nicolás, se inició la capacitación con la presentación como especialista del tema “Aspectos generales de Calidad” a los siguientes emprendedores y/o empresarios adscritos al café:</p> <ul style="list-style-type: none">* Diana Arias, con el emprendimiento “Café encanto de las brumas”.* Mauricio Sanchez, con el emprendimiento “Café encanto de las brumas”.*Luis Fernando Díaz Florez, con el emprendimiento “Lacter rica tentación”.*Sara Lucia Caro Espinosa, con el emprendimiento “Bigen”.*Diego Fernando Arango Vera, con el emprendimiento “Helados Lolita”.*Angie Natalia Hernandez Perez, con el emprendimiento “Efimero”.*Maria Alejandra Largo, con el emprendimiento “Postres al deleite”.*Diana Marcela Forero Riaño, con el emprendimiento “Blessing emapanadas”.*Luz Marina Roldan, con el emprendimiento “Antipasto Paos”.*Jane Lorena Echeverry Tabares, con el emprendimiento “By janescrapb”.*Lina Marcela Blandon, con el emprendimiento “Zagu pasteleria”.*Yoko Takada, con el emprendimiento “Small town”.*Maria Patricia Ayala Muñoz, con el emprendimiento “Arte y clase”.*Yolanda Isabel Reyes, con el emprendimiento “Café 7 cumbres* Diana Arias, con el emprendimiento “Café encanto de las brumas”.* Mauricio Sanchez, con el emprendimiento “Café encanto de las brumas”.*Luis Fernando Díaz Florez, con el emprendimiento “Lacter rica tentación”.*Sara Lucia Caro Espinosa, con el emprendimiento “Bigen”.*Diego Fernando Arango Vera, con el emprendimiento “Helados Lolita”.*Angie Natalia Hernandez Pérez, con el emprendimiento “Efimero”.				



Fecha: 13/12/2024	Acta No: 2313	Hora Inicio: 11:00 a.m.	Hora Fin: 12:30 p.m.
Tema: Aspectos Generales de Calidad			
<p>*Maria Alejandra Largo, con el emprendimiento “Postres al deleite”.</p> <p>*Diana Marcela Forero Riaño, con el emprendimiento “Blessing emapandas”.</p> <p>*Luz Marina Roldan, con el emprendimiento “Antipasto Paos”.</p> <p>*Jane Lorena Echeverry Tabares, con el emprendimiento “By janescrapb”.</p> <p>*Lina Marcela Blandon, con el emprendimiento “Zagu pasteleria”.</p> <p>*Yoko Takada, con el emprendimiento “Small town”.</p> <p>*Maria Patricia Ayala Muñoz, con el emprendimiento “Arte y clase”.</p> <p>*Yolanda Isabel Reyes, con el emprendimiento “Café 7 cumbres”.</p> <p>Se inició realizando una presentación de los emprendimientos, con el fin de identificar a que sector económico pertenecían. Se continuó explicando que los temas a tratar en la capacitación eran:</p> <ul style="list-style-type: none">• Calidad• Código de barras – taller• Manipulación de alimentos• Registro Invima• Tabla nutricional <p>Si inicio explicando que es la calidad, sus estándares, indicadores y como llegar a tener productos certificados de buena calidad. Se insistió en cumplir con los criterios de calidad, con el fin de tener elaborar productos que cumplan las expectativas de los clientes y el mercado, criterios como:</p> <ul style="list-style-type: none">* Las características del producto* Las necesidades y requisitos de los clientes* Tener buena comunicación interna para mejorar la calidad del producto* Definir y revisar los procesos* Contratar personal especializado* Capacitar a los trabajadores* Elaborar los planes respectivos <p>Todos estos criterios de calidad le permiten a los emprendedores tener indicadores de calidad, con los cuales pueden competir en el mercado.</p> <p>Se les explico los siguientes indicadores de calidad:</p> <ul style="list-style-type: none">* La satisfacción del cliente* La cobertura del mercado* El precio* Estandarizar los procesos de producción* Ofrecer seguridad en los productos			



Fecha: 13/12/2024	Acta No: 2313	Hora Inicio: 11:00 a.m.	Hora Fin: 12:30 p.m.
Tema: Aspectos Generales de Calidad			
<p>Se continuo con el desarrollo del tema, explicando en que consisten los códigos de barras, para que sirven, la manera como obtenerlos, para esto se llevo a cabo el taller en código de barras, donde los emprendedores y/o empresarios aprendieron a realizar la compra de los códigos de manera virtual.</p> <p>Se les explico cuáles son los grupos de productos que requieren registro invima, como son:</p> <ul style="list-style-type: none">• Alimentos y bebidas• Medicamentos y productos biológicos• Cosméticos• Productos de aseo, plaguicidas y productos de higiene domestica• Dispositivos médicos <p>Y se les indico que productos no requieren registro invima, se les aclaro para que sirve el registro o notificación sanitaria y se les indico el paso a paso para obtener el registro invima y los documentos que deben tener para su solicitud.</p> <p>En el desarrollo de la capacitación, se aclararon las dudas e inquietudes a los emprendedores y/o empresarios que asistieron. Siendo las 12:30 p.m., se da por terminada la asistencia técnica, agradeciéndoles a los asistentes su participación y motivándoles para que continúen con el desarrollo de la ruta de emprendimiento.</p>  <p>Elaborado por: <i>Dora L. Ospina L.</i></p>			



Fecha: 13/12/2024

Acta No: 2313

Hora Inicio: 11:00 a.m.

Hora Fin: 12:30 p.m.

Tema: Aspectos Generales de Calidad





Tema: Aspectos Generales de Calidad		Fecha: 13/12/2024		Acta No: 2313	
NOMBRE	PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO OFICINA/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1 Diana Arras	Café Encantado de las	Emprendedor	3128239915	santagomara@hotmail.com	
2 Mauricio Sanchez	Encanto de las Bruncas	Emprendedor	3023858839	mauro3aus@hotmail.com	
3 Luis Fdo Diaz Ploani	FACTO RICA	Emprendedor	3214905039	luisfernandol@tinid.com	
4 Sara Lucia Caro Espinosa	Bingen	Emprendedor	3136188699	bingensalud@gmail.com	
5 Diego Fdo Arango	Hotels de la	Administrador	3103473276	diegoarango@hotmail.com	
6 Angie Natalia Hernandez	efimero	emprendedor	3023942403	angie.netulichehernandez@gmail.com	
7 Maria Alejandra Lopez	Postres Aldeleite	"	3054429442	maiboguda7@gmail.com	
8 Marcela Forno	Blessing	Propietaria	3108567964	marcela128@gmail.com	
9 Luz Horacio Roldan	antipasto Pao's	Emprendedor	316644425	luzhoracio1946@gmail.com	
10 Jane Echeverry	by-Jane's capb.	Emprendedora	3146452641	echeverry510@hotmail.com	
11 Ana Marcela Blandon	Zagu Pasteleria	Emprendedor	3115465972	linablandon1991@gmail.com	
12 Yoko Takada	Small town	Emprendedor	3013494785	yoko.takada.02@gmail.com	
13 Maria Patricia Arz	Arte y Clase	Emprendedor	3136597277	Vivimarca84@gmail.com	
14 Yolanda Isabel Reyes S	Café 7 colores	Emprendedor	3216069292	cafe7coloresrisaralda@gmail.com	
15 Dore Wl Ocampo	SDE y C	Contratista	3165211889	broliu10@hotmail.com	